

СОГЛАСОВАНО

Профком ГБПОУ РБ

УКИиК им. С. Низаметдинова

Протокол № 122 от «20» декабря 2022г.

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора ГБПОУ РБ

УКИиК им.С. Низаметдинова

№ 14 от 19 сентября 2023г.


А.Х. Гимазитдинова



Поведенческий аудит безопасности (ПАБ)

**государственного бюджетного профессионального
образовательного учреждения Республики Башкортостан
Учалинский колледж искусств и культуры
им. С. Низаметдинова**

Вводная часть

Настоящие рекомендации направлены на реализацию Политики государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Республики Башкортостан Учалинский колледж искусств и культуры им. С. Низаметдинова (далее – Учреждение) в области охраны труда и пожарной безопасности.

Настоящие рекомендации определяют порядок проведения поведенческого аудита безопасности, направленного на выявление, предупреждение и предотвращение опасных действий и опасных условий, усиление мотивации и повышение приверженности руководителей и работников вопросам безопасности за счет разъяснения в процессе аудита последствий поведения (опасных действий) и нахождения в опасных условиях работника.

Положения настоящих рекомендаций предназначены для всех работников Учреждения, а также работников сторонних организаций и физических лиц (индивидуальных предпринимателей), выполняющих работы (оказывающих услуги) на объектах Учреждения.

1. Термины, определения, сокращения

Опасное действие (ОД) - это поведение работника, в результате которого существует риск получения травмы самим работником либо окружающими и является нарушением установленных правил и норм. Опасным действием может являться также бездействие персонала, которое может привести к происшествию или травме, в случае если оно не будет вовремя исправлено.

Опасное условие (ОУ) - это условие напрямую не связанное с действием или бездействием одного или нескольких работников, которое может привести к происшествию или травме, если его не исправить. Опасное условие может быть вызвано ошибками в проекте, производстве ИЛИ изготовлении, некачественном обслуживании или ухудшением свойств. Основное отличие опасного условия от опасного действия заключается в том, что опасное условие обычно выходит за рамки прямого влияния работника на это условие.

Поведенческий аудит безопасности (ПАБ) представляет собой процесс, основанный на наблюдении за действиями работника во время выполнения им производственного задания, его рабочим участком / местом, и последующей беседе между работником и аудитором.

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ПАБ



Безопасное действие - действие работника, позволяющее без риска для жизни и здоровья, либо возникновения другого происшествия, осуществлять производство работ в соответствии с предъявляемыми к ним требованиями.

Безопасное условие - фактор рабочего места, соответствующий требованиям действующего законодательства и локальных нормативных документов, в том числе требованиям, обеспечивающим безопасное производство работ. **Категории наблюдения** - совокупность объединенных по общему признаку критериев аудита.

СИЗ – средства индивидуальной защиты.

2. Общие положения к организации и проведению поведенческих аудитов безопасности

Во время проведения ПАБ выявляются также и опасные условия, в которых находится работник.

Результатом проведения ПАБ является:

исправление опасного поведения:

поддержка безопасного поведения и тех усилий, которые работник предпринял, чтобы выполнить требования безопасности:

выявление причин выполнения работы с нарушениями правил безопасности (ПБ):

оценка эффективности деятельности по промышленной безопасности и охране труда;

выявление слабых сторон системы управления охраной труда (СОУТ), промышленной и пожарной безопасности на разных уровнях (регламентирующих документов, организационном и квалификационном уровнях);

разработка корректирующих мер;

концентрация внимания работника на важности вопросов безопасности.

Целями ПАБ являются:

- предотвращение производственного травматизма, аварий, инцидентов, пожаров и профессиональных заболеваний;
- формирование объективной информации о состоянии объектов в области производственной безопасности;
- повышение информированности персонала в области производственной безопасности;
- повышение уровня культуры производственной безопасности.

Задачей ПАБ является:

- мотивация работника на безопасный труд и на соблюдение требований производственной безопасности.

ПАБ следует проводить в рабочее время.

Проведение ПАБ допускается осуществлять совместно с внутренними аудитами и проверками различного уровня административно – производственного контроля.

Периодичность проведения ПАБ: структурных подразделений учреждения - не реже одного раза в квартал.

График проведения ПАБ рекомендуется оформлять по форме, приведенной в приложении 1.

ПАБ следует проводить в следующем порядке:

а) спланировать время проведения ПАБ в соответствии с утвержденным графиком

б) посетить рабочий участок и провести наблюдение за работниками, используя категории наблюдения;

в) в случае если работники работают безопасно: 1) прокомментировать безопасное поведение работников, отметить предпринятые с их стороны усилия для безопасного выполнения работ; 2) обсудить другие вопросы безопасности, проговорить потенциальные опасности и способы их выявления, предупреждения и предотвращения; 3) узнать предложения

работников по безопасному выполнению работ; 4) поблагодарить работников за уделенное время;

г) в случае если работники работают небезопасно: 1) если условия/действия создают угрозу для жизни и здоровья работников в текущий момент времени, то остановить процесс выполнения работ; 2) прокомментировать безопасное поведение работников, отметить предпринятые с их стороны усилия для безопасного выполнения работ; 3) обсудить опасное действие работников, обратить внимание на последствия, к которым оно может привести, спросить, как можно выполнить работу безопасно; 4) заручиться согласием работников выполнять работу безопасно в будущем; 5) обсудить другие вопросы безопасности, проговорить потенциальные опасности и способы их выявления, предупреждения и предотвращения. Узнать предложения работников по безопасному выполнению работ; 6) поблагодарить работников за уделенное время; 7) при необходимости долгосрочных корректирующих действий по устранению замечаний рекомендуется обсудить их с непосредственным руководителем работников.

В отчете по результатам ПАБ не указывают фамилии и имена работников, в отношении которых проводился аудит, за исключением случаев, когда условия/действия работника требуют немедленной приостановки процесса выполнения работы и последующих корректирующих действий.

По результатам ПАБ не допускается наказывать работников.

3. Примерная процедура проведения поведенческого аудита соблюдения безопасного выполнения работ

Поведенческий аудит безопасности - интерактивный систематический и документированный процесс, который основывается на наблюдении за действиями работника во время выполнения им производственного задания, его рабочим участком /местом, и последующей беседе между работником и аудитором со следующими целями:

немедленное исправление опасного поведения;

немедленная поддержка/поощрение безопасного поведения и тех усилий, которые работник предпринял, чтобы выполнить требования безопасности;

выявление причин выполнения работы с нарушениями правил безопасности (недостаточное обучение, понимание, невнимательность и т.д.);

поддержка утвержденных стандартов организации в области охраны труда (ОТ), техники безопасности (ТБ) и охраны окружающей среды (ООС); оценка эффективности деятельности по ПБ и ОТ;

выявление слабых сторон СУОТ и ПБ на уровне регламентирующих документов, а также на организационном и квалификационном уровне;

определение корректирующих мер;

подтверждение приверженности принципу безопасной работы;

концентрация внимания работника на важности вопросов безопасности;

получение информации о состоянии ОТ и ПБ на производстве «из первых рук».

Неотъемлемым условием ПАБ является беседа с работником. Правильное и надлежащее проведение поведенческих аудитов позволяет достичь следующих результатов:

поддержки стандартов в области ОТ, ПБ и ООС путем всеобщего соблюдения действующих правил и процедур, выявление отклонений:

эффективности обучения;

выявления и устранения отклонений от действующих государственных нормативных требований по охране труда и промышленной безопасности в области ОТ, ПБ и ООС;

повышения сознательного отношения работников к вопросам охраны труда.

Наибольшее влияние на поведение человека оказывают те **последствия**, к которым данное поведение может привести в будущем, либо уже привело в прошлом. Для того чтобы исправить поведение человека, необходимо в первую очередь воздействовать на последствия его поведения. Такое воздействие должно быть немедленным, определенным и последовательным. Поэтому аудитор или группа аудиторов отвечают за **немедленное** исправление опасного действия и **немедленное** поощрение безопасного поведения. Поощрение безопасного поведения создает положительные последствия для работника и увеличивает вероятность повторения подобного безопасного поведения и в будущем.

Для того чтобы обеспечить регулярное и активное участие в процессе аудита всех руководителей и охватить аудитом все структурные подразделения, служба охраны труда составляет график аудиторских проверок учреждения на год, который утверждается Руководителем организации (форма графика, приложение №1).

Продолжительность аудита должна быть примерно 30-40 минут, проведенных на участке, хотя она может быть различной в зависимости от специфики производства, характера выполняемых работ, количества работников на рабочем месте.

График аудита должен отвечать следующим условиям:

аудит может проводиться индивидуально или в составе группы со специалистом по ОТ;

сотрудники отдела ОТ должны регулярно проводить независимые аудиты;

в графике отражается день проведения аудита, наименование подразделения, и кто или какая группа назначены для проведения аудита, но конкретное время не указывается.

Соблюдение графика контролируется службой ОТ учреждения.

4. Отчет по аудиту

По итогам проведения ПАБ должен быть составлен отчет (форма отчета, приложение №2). Для этого используется бланк, разработанный организацией. Если аудит проводился группой, составляется один отчет. В отчете должны быть перечислены все выявленные опасные действия /условия, немедленные корректирующие действия, предпринятые аудитором (группой аудита), и предложения по предотвращению их повторения, а также отмечены положительные наблюдения. Эти предложения должны быть основаны на выводах из бесед с работниками, и преследовать цель выявления недостатков, а не наказания отдельных работников.

Аудитор (группа аудита) составляет отчет «Отчет по проведению ПАБ» после разговора с руководителем (начальником подразделения, отдела), ответственного за данное подразделение.

Сведения, которые должны быть отражены в отчете ПАБ:

дата проведения аудита, ФИО аудиторов, участок (объект), где проводился аудит;

количество сотрудников, наблюдаемых во время аудита;

общая продолжительность аудита в часах;

количество наблюдаемых опасных действий и условий; каждое из опасных действий/условий должно быть отнесено к определенной категории наблюдения и оценено с точки зрения тяжести потенциальных последствий, к чему в худшем случае стечения обстоятельств оно могло привести:

«3»- потенциально смертельный случай;

«2»- потенциально тяжёлая травма;

«1» - потенциально легкая травма;

немедленные и долгосрочные корректирующие действия с указанием сроков и ответственных за исправление.

В отчете не указываются конкретные имена сотрудников, в отношении которых осуществлялся аудит.

Оригинал отчета отправляется в отдел ОТ организации, а копия вручается руководителю подразделения или отдела, где проводился аудит. Срок хранения графика проведения ПАБ и отчета по результатам ПАБ составляет 3 года.

5. Обработка данных и анализ результатов аудита

Внедрение программы ПАБ предполагает обязательное проведение анализа результативности с целью оценки показателей безопасности, тенденции их изменения, эффективности корректирующих мер.

На всех объектах и участках учреждения должны использоваться единые формы бланков аудиторских проверок, единая система графической и численной обработки результатов аудита.

Анализ результатов аудита является ключевым вкладом в совершенствование СОУТ. Анализ необходимо проводить для того, чтобы выявить частоту опасных действий или условий, происходящих на конкретных участках или относящихся к конкретным видам работ. Руководители организации должны регулярно обсуждать результаты анализа и решать, какие изменения должны быть внесены в СОУТ. Как правило, происходит увеличение частоты аудитов конкретных видов работ или конкретных участков.

Анализ результатов аудита необходимо вести по следующим параметрам:

соответствие графика проведения аудитов - количество проведенных ПАБ по сравнению с количеством запланированных аудитов. Показатель должен быть высоким.

баланс между выявляемыми опасными действиями и опасными условиями. Это соотношение должно быть примерно 80/20;

выявление наиболее проблемных областей по категориям наблюдения: количество опасных действий и условий в зависимости от потенциальной тяжести последствий:

расчет и построение графика средневзвешенного индекса времени за месяц согласно формуле:

Общее количество опасных действий и условий за месяц

$$\text{ИНД (У)} = \frac{\text{Общая продолжительность аудита за месяц}}{\text{}} \times 100$$

6. Категории наблюдения

Реакция людей (РЛ)	Положение и действие людей (ДЛ)	Спецодежда и другие средства индивидуальной защиты (СИЗ)
<p>Приводит в порядок СИЗ;</p> <p>Меняет положение;</p> <p>Перестраивает работу;</p> <p>Прекращает работу;</p> <p>Наклоняется, прячется;</p> <p>Меняет инструмент;</p> <p>Подсоединяет или устанавливает необходимые защитные устройства или ограждения</p>	<p>Не подвергает ли кто – нибудь себя опасности получения травмы;</p> <p>Безопасны и правильны приемы работ;</p> <p>Не находится ли кто – нибудь в небезопасном положении, в результате которого, возможны падение, столкновение, удар, захват;</p> <p>Вдыхание опасных веществ;</p> <p>Поглощение опасных веществ;</p> <p>Поражение электротоком</p>	<p>Соответствует ли спецодежда и СИЗ характеру выполняемых работ;</p> <p>В наличии ли регламентированные для данных работ СИЗ;</p> <p>Используют ли работники, положенные средства индивидуальной защиты;</p> <p>Правильно ли используются СИЗ? Если нет, то почему? Возможно, что СИЗ неудобны в ношении или мешают выполнению работ</p>
Состояние инструмента и оборудования (ИО)	Правила и процедуры (ПП)	Порядок на рабочем месте (ПР)
<p>Находится ли оборудование в исправном и безопасном состоянии;</p> <p>Используется ли в соответствии с правилами эксплуатации, по назначению;</p> <p>Не используются ли самодельные, кустарно выполненные приспособления и ручной инструмент</p>	<p>Доступны ли процедуры и инструкции;</p> <p>Адекватны ли правила, инструкции выполняемым работам;</p> <p>Идентифицированы и описаны ли все потенциальные опасности, риски и методы управления ими;</p> <p>Соблюдается ли установленные правила;</p> <p>Правильно ли выписаны наряды-допуски, разрешения на выполнение опасных работ;</p>	<p>Поддерживается ли порядок на рабочем месте;</p> <p>Обеспечено ли рациональное размещение инструментов, деталей, оборудования;</p> <p>Не допущено ли загромождение, захламленность проездов и проходов, убраны ли неиспользуемые инструменты и оборудование;</p> <p>Препятствия у лестниц, площадок</p>

	Проведены ли замеры воздушной среды	
--	--	--

При проведении наблюдения за действиями работника во время ПАБ необходимо следовать вышеприведенным категориям наблюдения.

7. Методика проведения беседы во время ПАБ

Проведение беседы по вопросу безопасного и опасного действий работника должна проводиться по следующей методике.

Если работник совершает опасное действие:

Наблюдайте некоторое время - затем начните беседу:

1. Прокомментируйте безопасное поведение. Отметьте те усилия, которые работник предпринял в соответствии с требованиями безопасности;
2. Обсудите опасное действие работника, обращая внимание на **последствия** опасного действия, а не само действие. Не комментируйте то, как работник выполнял работу, избегайте слов «нарушение», спросите - к каким последствиям могут привести эти действия и дайте возможность работнику самому их проговорить;
3. Спросите работника, как данную работу можно выполнить более безопасно;
4. Заручитесь согласием работать безопасно в будущем;
5. Обсудите другие вопросы безопасности (обучение, собрания по ПБ и ОТ, другие участки, где можно получить травму);
6. Поблагодарите работника.

Если работник работает безопасно:

1. Наблюдайте некоторое время - затем начните беседу;
2. Прокомментируйте безопасное поведение. Отметьте те усилия, которые работник предпринял в соответствии с требованиями безопасности;
3. Обсудите другие вопросы безопасности (обучение, собрания по ОТ и ПБ, другие участки, где можно получить травму);
4. Поблагодарите работника.

8. Памятка сотруднику, проводящему поведенческий аудит

1. Выделите время исключительно для проведения ПАБ. Во время запланированного аудита необходимо концентрироваться только на аспектах безопасности и охраны труда, не отвлекаясь на другие вопросы.

2. Подготовьтесь заранее решите, на какой участок вы пойдете, какие опасные и вредные факторы там могут присутствовать и какие меры должны быть предприняты персоналом для защиты от этих факторов. Аудитор должен сам соблюдать все меры безопасности, в том числе и требования по СИЗ, которые требуются применять на участке.

3. Проверяйте обстановку на одном или нескольких небольших участках, не пытайтесь одновременно охватить весь объект. Это лучше делать постепенно, методом регулярных аудитов отдельных участков, рабочих мест.

4. Наблюдайте внимательно, пользуясь категориями наблюдения согласно приведенной таблице. Недопустимо проходить мимо нарушений ПБ и ОТ, не принимая немедленных исправительных мер. Немедленно исправляйте опасное поведение работников.

Беседуйте с сотрудником (или работником подрядной организации), придерживаясь приведенной методики.

Фиксируйте наблюдения/полученные сведения. Для поддержания эффективной программы ПАБ, аудитор (или группа аудиторов) должны заполнить бланк наблюдения установленного образца. Заполненные бланки должны использоваться при анализе результатов аудитов и разработки планов корректирующих мер.

Иницируйте корректирующие действия для устранения выявленных недостатков и предотвращения повторения нарушений и опасных действий. Отсутствие каких-либо действий со стороны руководства по устранению выявленных недостатков породит формализм в поведенческих аудитах безопасности и недоверие рабочих к руководству. Декларируемая приверженность руководства должна подкрепляться конкретными действиями.

Анализируйте данные аудита. Выявляйте существующие и назревающие проблемы.

Принимайте корректирующие меры.

Составил:

Специалист по охране труда

Э.З. Габидуллина

График ПАБ в ГБПОУ РБ УКИиК им. С. Низаметдинова в 2023 году

п/п №	Наименование подразделения	Дата проведения аудита	Ф.И.О. аудитора, занимаемая должность	Отметка о выполнении
1	2	3	4	5
1	АУП	20.03.2023	Специалист по охране труда Габидуллина Э.З.	
	Учебный отдел	20.03.2023		
	Хозяйственный	16.03.2023	Зам. директора по АХЧ и ТБ Шаяхметов Л.Ф.	
2	АУП	19.06.2023	Специалист по охране труда Габидуллина Э.З.	
	Учебный отдел	20.06.2023		
	Хозяйственный	21.06.2023	Зам. директора по АХЧ и ТБ Шаяхметов Л.Ф.	
3	АУП	08.09.2023	Специалист по охране труда Габидуллина Э.З.	
	Учебный отдел	11.09.2023		
	Хозяйственный	08.09.2023	Зам. директора по АХЧ и ТБ Шаяхметов Л.Ф.	
4	АУП	25.12.2023	Специалист по охране труда Габидуллина Э.З.	
	Учебный отдел	22.12.2023		
	Хозяйственный	25.12.2023	Зам. директора по АХЧ и ТБ Шаяхметов Л.Ф.	

Форма отчета по проведению ПАБ, приложение №2

Подразделение:	Дата:	Аудит провели (должность, ФИО):			
Отдел:	Время:	1.			
Объект:	Продолжительность аудита:	2.			
Наблюдал чел.:					
категории					
Реакция работника (увидев аудитора, продолжает работу, чувствует неловкость. прекращает работу или начинает делать что-то другое и т.п.				РР	
Положение/ поза работника (работает сидя, стоя и неудобном положении, часто повторяет движения есть возможности удара, ушиба. зажима, падения и т.п.				ПР.	
Спецодежда (ИЗ (соответствие, качество чистота спецодежды, соответствие размера, использовании средств защиты головы, глаз, лица, ушей, дыхательной системы и т. п.				СС	
Инструменты, оборудование (соответствие выполняемой работе, соответствие безопасной работе, правильное использование и т.п.)				ИО	
Инструкции и правила (соблюдение, наличие. знание работником, соответствие выполняемой работе И Т. П',)				ИП	
Порядок на рабочем месте (наличие захламленности, загрязненности неиспользуемого инструмента и т.п.				ПМ	
вид					
Безопасные условия (условия которое соответствуют безопасному производству работ)				БУ	
Опасные условия (условия на предприятии которые могут привести к травме, аварии, инциденту)				ОУ	
Безопасные действия (действия работника позволяющие производить безопасно работы)				БД	
Опасные действия (действия работника. которые могут привести к травме, . аварии, инциденту)				ОД	
Потенциал травматизма(степень тяжести)					
Потенциально смертельный случай				3	
Потенциально тяжелая травма				2	
Потенциально легкая травма				1	
№ № п/п	описание наблюдения и корректирующих действий		Категория	Вид	Тяжесть
Ответственные за устранение нарушений (должность, ФИО и сроки):					
Комментарии (незамедлительные корректирующие действия по предупреждению опасных действий, предложения по улучшению безопасности труда)					
Регистрация			Подписи		
№	Дата				