

ПРИНЯТО

Советом колледжа ГБПОУ  
РБ УКИиК им. С. Низаметдинова  
Протокол № 4 от 14.01.2022 г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ГБПОУ РБ УКИиК  
им. С. Низаметдинова  
№ 23-ОД от 14.01.2022 г.



СОГЛАСОВАНО

Студенческим Советом ГБПОУ  
РБ УКИиК им.С. Низаметдинова  
Протокол № 4 от 14.12.2021

СОГЛАСОВАНО

Студенческим профкомом ГБПОУ  
РБ УКИиК им.С. Низаметдинова  
Протокол № 2 от 13.12. 2021

СОГЛАСОВАНО

Советом родителей ГБПОУ  
РБ УКИиК им.С. Низаметдинова  
Протокол № 3 от 20. 12.2021

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о Службе медиации**  
**Государственного бюджетного профессионального**  
**образовательного учреждения Республики Башкортостан**  
**Учалинский колледж искусств и культуры**  
**имени Салавата Низаметдинова**

## **I. Общие положения**

1.1. Настоящее положение регламентирует порядок создания и деятельность службы медиации в ГБПОУ РБ Учалинский колледж искусств и культуры им. С. Низаметдинова.

1.2. Служба медиации в ГБПОУ РБ Учалинский колледж искусств и культуры им. С. Низаметдинова осуществляет свою деятельность на основании:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Конвенция о правах ребенка;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

— Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г.

№ 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;

— Приказа о создании службы медиации в ГБПОУ РБ Учалинский колледж искусств и культуры им. С. Низаметдинова

1.3. Медиация — способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица — медиатора.

1.4. Медиатор — независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами спора в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое будет отвечать их интересам и потребностям.

1.5. Служба медиации действует в колледже на основе добровольческих усилий педагогов и студентов и основана на использовании медиативно-восстановительных способов и механизмов предупреждения и разрешения

конфликтов с участием обучающихся.

1.6. Служба медиации (Служба) осуществляет свою деятельность во взаимодействии с участниками образовательного процесса:

- Администрация колледжа поддерживает деятельность Службы, содействует созданию налаженного механизма обращения в Службу по разрешению конфликтных ситуаций, расширению правового пространства колледжа (составление примирительных договоров по разрешенным конфликтным ситуациям).
- Педагогический коллектив во взаимодействии со Службой поддерживает инициативу обучающихся в примиренческой деятельности, способствует формированию навыков партнерского общения и конструктивного диалога, является примером толерантных отношений.

## **II Цели и задачи деятельности Службы медиации**

### **2.1 Цели:**

- формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации (ресоциализации) обучающихся, в том числе при возникновении кризисных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом; содействие профилактике суицидальных намерений, профилактике правонарушений, преступлений; социальная реабилитация участников конфликтных ситуаций в молодежной среде;
- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- организация в образовательной организации не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:

- обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;
- снижение конфликтности, уровня напряженности и агрессивности на территории колледжа, за счет обучения студентов, педагогов и родителей (законных представителей) восстановительным технологиям, конструктивному разрешению межличностных конфликтов;
- организация профилактики правонарушений и преступлений среди

несовершеннолетних;

- организация профилактики жестокого поведения и насильственного проявления среди молодежи;
- ведение просветительской работы среди педагогических работников, студентов и их родителей (законных представителей);
- обеспечить освоение и внедрение в практику работы принципов восстановительной медиации, восстановительных технологий;
- создание комфортной среды для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни колледжа;
- повышение профессиональной компетентности педагогов по деэскалации конфликтов, обучение эффективным стратегиям, позволяющим легко выходить из возникающих конфликтных ситуаций.

2.3. Служба медиации в ГБПОУ РБ УКИиК им. С. Низаметдинова является дополнительным способом реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации в ГБПОУ РБ УКИиК им. С. Низаметдинова и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения дисциплинарного взыскания.

### **III Принципы деятельности Службы медиации**

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие педагогов и студентов в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение, сделать выводы.

3.4. Принцип равенства и равноправия предоставляет равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

3.5. Принципы взаимного уважения и сотрудничества предполагают уважительный стиль общения участников конфликта и не допускают взаимных оценок и оскорблений на медиативной встрече.

### **IV Руководитель и члены Службы медиации, их права и обязанности**

4.1. Состав службы медиации в ГБПОУ РБ Учалинский колледж искусств и культуры им. С. Низаметдинова утверждается приказом директора колледжа.

4.2. Руководителем и медиатором Службы медиации может являться социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник, на которого возлагаются обязанности по руководству приказом директора колледжа

4.2. Членами Службы могут быть преподаватели, а также студенты, кому близка идея медиации, восстановительного правосудия, изъявившие желание и прошедшие обучение по медиации и восстановительному подходу.

4.3. Члены Службы имеют равные права и равные обязанности.

4.4. Каждый член Службы имеет право:

- принимать участие в общих встречах;
- вносить предложения по вопросам, связанным с деятельностью Службы;
- получать информацию о планируемых мероприятиях;
- принимать участие в реализации программ и в мероприятиях, проводимых Службой.

4.5. Члены Службы обязаны:

- активно участвовать в деятельности Службы, вносить свой посильный вклад в работу;
- не распространять сведения о Службе и его членах, порочащие их достоинство;
- соблюдать правила проведения и принципы деятельности Службы медиации.

## **V Порядок работы службы медиации**

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях от педагогов, обучающихся и их родителей, администрации колледжа.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При

необходимости, о принятом решении информируются должностные лица колледжа.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель Службы медиации.

5.5. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.6. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы

проведения программы в каждом отдельном случае.

5.7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут быть зафиксированы в примирительном договоре. При необходимости, копия передается администрации колледжа.

5.8. Служба медиации осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами. При возникновении затруднений в выполнении обязательств, Служба помогает сторонам осознать причины трудностей, найти пути их преодоления.

5.9. При необходимости, Служба медиации содействует в получении участниками примирительной программы услуг по социальной реабилитации.

5.10. В основе деятельности службы медиации в колледже лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в колледже, проведение просветительской работы среди обучающихся, коллег и родителей;

- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

- использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних;

- использование медиативного и восстановительного подходов по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

- использование медиативных и восстановительных технологий как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

5.11. Служба медиации в колледже получает информацию о случаях конфликтного характера от сотрудников, преподавателей, обучающихся, администрации и др., которые фиксируются в журнале учета обращений.

5.12. После поступления информации о конфликтных случаях служба медиации принимает решение о возможности или невозможности проведения медиативной встречи (восстановительной беседы) в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. О принятом решении информируется директор либо заместитель директора по УВР, курирующий службу медиации.

5.13. В случае если стороны согласились на медиативную встречу (восстановительную беседу), то применение мер дисциплинарного взыскания в отношении данных участников конфликта приостанавливается. Решение о необходимости наложения дисциплинарного взыскания принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторонами.

5.14. Медиативно-восстановительная работа проводится в виде медиативной беседы или восстановительной программы только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены другие существующие в колледже формы работы.

5.15. Специалист службы медиации в колледже, исполняющий функции медиатора, вправе отказаться от проведения медиативно-восстановительной работы в случае невозможности обеспечить равенство и равноправие сторон конфликта, собственную нейтральность и независимость, безопасность процесса. В этом случае возможна передача медиативного процесса другому специалисту службы медиации в колледже.

5.16. В случае если в ходе проведения медиативно-восстановительной работы конфликтующие стороны пришли к взаимодовлетворяющему решению, достигнутые результаты могут быть выражены в виде устных договоренностей. При необходимости решение может быть оформлено письменно.

5.17. Служба медиации в колледже не несет ответственность за выполнение решений, принятых сторонами конфликта. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.18. Деятельность службы медиации в колледже фиксируется в журналах которые являются внутренними документами службы.

5.19. Мониторинг деятельности службы медиации в колледже осуществляется руководителем, результаты работы докладываются директору, по окончании учебного года.

## **VI Организация службы медиации**

6.1. Администрация колледжа предоставляет службе медиации необходимое для проведения медиативно-восстановительной работы помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Администрация колледжа содействует службе медиации в организации взаимодействия с сотрудниками колледжа, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения работников и обучающихся в службу медиации в колледже, а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.

6.3. Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами колледжа.

6.4. Должностные лица колледжа оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы.

6.5. Администрация колледжа поддерживает участие руководителя и членов службы медиации в супервизиях и в мероприятиях по повышению их квалификации.

6.6. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в колледже.

## **VII Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором колледжа по предложению службы медиации или студенческого Совет.



