***Тестовая работа по Психологии общения***

**1.** **Установите соответствие. Правильно распределите структурные компоненты общения:**
 1) интеракция;
 2) коммуникация;
 3) перцепция.

*а) пpoцеcc восприятия и понимания друг друга, установление эмоциональных отношений;*

*б) организация взаимодействия между общающимися участниками общения,       построение общей стратегии поведения;*

*в) обмен информацией между общающимися индивидами, выработка единой точки зрения.*

**2.** **Общение, предполагающее воздействие на партнера по общению с целью достижения своих скрытых намерений:**

 а) манипулятивное;

 б) аддиктивное;

 в) ролевое;

 г) символическое.

**3.** **Область исследования, занимающаяся изучением норм пространственной и временной организации общения:**

 а) кинесика;

 б) такесика;

 в) проксемика;

 г) просодика.

**4.** **Взгляд, жесты, мимика, пантомимика представляют собой знаковую систему, которая обозначается как:**

 а) лингвистическая;

 б) социальная;

 в) эмоциональная;

 г) оптико-кинетическая.

**5.** **Расстояние, на котором мы держимся от людей, которых не очень хорошо знаем, характеризует зону:**

 а) интимную;

 б) личную;

 в) публичную;

 г) социальную.

**6. Выберите правильный вариант ответа
Правильно назвать одну из сторон общения: - процесс двухстороннего обмена информацией:**

 а) перцептивная;

 б) коммуникативная;

 в) интерактивная.

**7. Взгляд пустой, отсутствующий, почти неподвижный или блуждающий (или глаза слегка прикрыты) указывает на проявление человека:**

 а) недоверия;

 б) раздражения;

 в) сомнения;

 г) скуки

**8. Визуальный контакт между людьми осуществляется при помощи:**

 а) речи;

 б) жеста;

 в) взгляда;

 г) мимики.

**9.** **Эффект восприятия людьми друг друга, отражающий тенденцию использовать устойчивый образ в оценке человека при отсутствии личного опыта взаимодействия с ним, называется эффектом:**

 а) ореола;

 б) новизны;

 в) первичности;

 г) стереотипизации.

**10**. **Каузальная атрибуция - это:**

 а) характерные для конкретной социальной ситуации признаки;

 б) изначальные свойства социального объекта;

 в) феномен социального взаимодействия, состоящий в интерпретации индивидом причин поведения других людей и своего собственного;

 г) процесс познания индивидом закономерностей своего существования в обществе;

 д) разъяснение оппоненту своего мнения в конфликте.

**11.** **При анализе средств общения, качественные характеристики голоса, интонации и т.п. квалифицируются как особенности:**

 а) экстралингвистические;

 б) паралингвистические;

 в) эмоциональные;

 г) рефлексивные.

**12.** **Поведение клиента, когда слова дружелюбны, голова повернута к партнеру, но плечи, колени, носки ног смотрят в другую сторону, указывает на:**

 а) обычную спешку;

 б) скованность;

 в) безразличие;

 г) недоверие.

1. **Установите соответствие между основными структурными компонентами общения и выражающими их деталями, признаками, особенностями:**

|  |  |
| --- | --- |
| а) Коммуникацияб) Интеракцияв) Социальная перцепция  | 1.Взаимодействие 2.Восприятие 3.Информация 4.Репрезентация 5.Депривация |

1. **Установите соответствие между основными знаковыми системами и деталями, признаками, особенностями их выражающим:**

|  |  |
| --- | --- |
| а) Оптико-кинетическая система б) Паралингвистическая система в) Экстролингвистическая система  | 1.тембр голоса 2.пауза 3.поза 4.жест 5.кашель  |