***Тестовая работа по Психологии общения***

**1.** **Установите соответствие. Правильно распределите структурные компоненты общения:**  
 1) интеракция;  
 2) коммуникация;  
 3) перцепция.

*а) пpoцеcc восприятия и понимания друг друга, установление эмоциональных отношений;*

*б) организация взаимодействия между общающимися участниками общения,       построение общей стратегии поведения;*

*в) обмен информацией между общающимися индивидами, выработка единой точки зрения.*

**2.** **Общение, предполагающее воздействие на партнера по общению с целью достижения своих скрытых намерений:**

а) манипулятивное;

б) аддиктивное;

в) ролевое;

г) символическое.

**3.** **Область исследования, занимающаяся изучением норм пространственной и временной организации общения:**

а) кинесика;

б) такесика;

в) проксемика;

г) просодика.

**4.** **Взгляд, жесты, мимика, пантомимика представляют собой знаковую систему, которая обозначается как:**

а) лингвистическая;

б) социальная;

в) эмоциональная;

г) оптико-кинетическая.

**5.** **Расстояние, на котором мы держимся от людей, которых не очень хорошо знаем, характеризует зону:**

а) интимную;

б) личную;

в) публичную;

г) социальную.

**6. Выберите правильный вариант ответа  
Правильно назвать одну из сторон общения: - процесс двухстороннего обмена информацией:**

а) перцептивная;

б) коммуникативная;

в) интерактивная.

**7. Взгляд пустой, отсутствующий, почти неподвижный или блуждающий (или глаза слегка прикрыты) указывает на проявление человека:**

а) недоверия;

б) раздражения;

в) сомнения;

г) скуки

**8. Визуальный контакт между людьми осуществляется при помощи:**

а) речи;

б) жеста;

в) взгляда;

г) мимики.

**9.** **Эффект восприятия людьми друг друга, отражающий тенденцию использовать устойчивый образ в оценке человека при отсутствии личного опыта взаимодействия с ним, называется эффектом:**

а) ореола;

б) новизны;

в) первичности;

г) стереотипизации.

**10**. **Каузальная атрибуция - это:**

а) характерные для конкретной социальной ситуации признаки;

б) изначальные свойства социального объекта;

в) феномен социального взаимодействия, состоящий в интерпретации индивидом причин поведения других людей и своего собственного;

г) процесс познания индивидом закономерностей своего существования в обществе;

д) разъяснение оппоненту своего мнения в конфликте.

**11.** **При анализе средств общения, качественные характеристики голоса, интонации и т.п. квалифицируются как особенности:**

а) экстралингвистические;

б) паралингвистические;

в) эмоциональные;

г) рефлексивные.

**12.** **Поведение клиента, когда слова дружелюбны, голова повернута к партнеру, но плечи, колени, носки ног смотрят в другую сторону, указывает на:**

а) обычную спешку;

б) скованность;

в) безразличие;

г) недоверие.

1. **Установите соответствие между основными структурными компонентами общения и выражающими их деталями, признаками, особенностями:**

|  |  |
| --- | --- |
| а) Коммуникация б) Интеракция в) Социальная перцепция | 1.Взаимодействие  2.Восприятие  3.Информация  4.Репрезентация  5.Депривация |

1. **Установите соответствие между основными знаковыми системами и деталями, признаками, особенностями их выражающим:**

|  |  |
| --- | --- |
| а) Оптико-кинетическая система  б) Паралингвистическая система  в) Экстролингвистическая система | 1.тембр голоса  2.пауза  3.поза  4.жест  5.кашель |