**Что необходимо сделать?**

**Фото ответов прислать на почту** **alevsky.sa@mail.ru** **до 18 апреля**

**Тест по дисциплине «Основы менеджмента»**

1. **Какая из перечисленных функций менеджмента базируется на потребностях и интересах работников?**

 Мотивация

 Организация

 Планирование

 контроль

**2.Какие элементы образуют среду прямого влияния?**

 Развитие техники и технологии

 Политическая ситуация

 Конкуренты

 Законодательные акты

**3.Какой метод принятия решения можно рассматривать как неформальный, инновационный?**

 Мозговой штурм

 Собрания-совещания

 Телефонных переговоров

4.Анализа документов

**4.Какой метод разрешения межличностных конфликтов максимально ориентирован на решение задачи?**

 Компромисс

 Доминирование

 Принуждение

4.Уклонение

**5. Кто был основателем административной школы?**

1.Ф Тейлор

 Г. Гант

 М.Вебер

 А.Файоль

**6. Разработчиком пирамиды иерархии основных потребителей является**

 А Маслоу

 К Альдерфер

Д Макклелланд

Ф Герцбер

**7. Содержание какого понятия отражает следующее определение - особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели - это?**

 Управление

 Менеджмент

 Функция менеджмента

 Функция управления

**8. Содержанию какого понятия соответствует следующее определение - процесс целенаправленного воздействия на объект -это**

 Функция управления

 Менеджмент

 Функция менеджмента

Управление

**9. Что из ниже перечисленного принято считать элементами внутренней среды организации?**

Цели

 Методы решения управленческих задач

 Функции персонала

 Государственное регулирование

**10.Что не входит в пирамиду потребностей А. Маслоу?**

 Потребность в принадлежности

Потребность в безопасности

 Потребность во власти

 Потребность в самовыражении

**11.Что понимал А.Файоль под единоначалием?**

 один подчиненный должен подчиняться только одному руководителю

 за выполнение нескольких задач должен отвечать только один менеджер

 за выполнение одной задачи должен отвечать только один работник

 за выполнение одной задачи должен отвечать только один менеджер

**12.Что характеризует стиль руководства?**

 Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных

 Связь кооперации и мотивации

 Связь кооперации и координации

 Схему подчиненности и ответственности

**13.Что не** **является продуктом труда менеджера?**

Выполненная функция

 Решенная задача

 Готовая продукция

 Управленческое решение

**14.Лидерство в теории менеджмента можно определить как**

 Условия функционирования организации

 Способность оказывать влияние на личность и группы людей

 Размер заработной платы

 Победу в конфликте

**15.Какие элементы образуют среду прямого влияния?**

 развитие техники и технологии

 политическая ситуация

 конкуренты

 законодательные акты

**16. К универсальным принципам управления, сформулированным А. Файолем, относится:**

1. делегирование полномочий

2. личная культура руководителя

3. подчинения личностных интересов интересам организации

4. децентрализация

**17. В менеджменте один из основных принципов управления по Анри Файолю гласит: «Власть не отделима от**

1. администрации

2. ответственности

3. коррупции

4. участия в управлении

**18. К факторам внешней среды прямого действия не относятся:**

1.поставщики;

2.политика;

3.потребители;

4.конкуренты

**19. Решение - это:**

1.анализ ситуации;

2.управленческие действия;

3.выбор наилучшей альтернативы;

4.выявление проблемы

**20. Конфликт – это:**

1.это разногласия между линейным и штабным подразделением;

2.это отсутствие согласия между двумя и более сторонами;

3.это борьба двух руководителей за ограниченные ресурсы;

4.это противоречие между личностными потребностями человека и требованиями к нему

**21. Отметьте ответ, не относящийся к стилю руководства:**

1.либеральный;

2.гуманитарный;

3.авторитарный;

4.демократический

**22.Примером первичных потребностей является:**

1.потребность в уважении;

2.потребность в любви;

3.потребность в пище;

4.потребность в обучении

**23.Типы конфликтов. Выберите неправильный ответ:**

1.межгрупповой;

2.межличностный;

3.внутриличностный;

4. внутригрупповой

**24. Процесс принятия решений начинается с**:

1. формулировки миссии предприятия

2.постановки управленческих целей

3. выявления проблемы

4. определения лица, ответственного за приятие решений

**25. Главная цель менеджмента**

1. Получение выгод

2. Получение наибольшей прибыли

3. Получение дохода

4. Качество

**26.Кто из ниже перечисленных ученых разработал 14 принципов управления?**

1.Тейлор,

2. Файоль,

3.Фоллет

4. Маркс

**27.Какой принцип, сформулированный Анри Файолем, говорит о том, что каждый должен получать распоряжения только от одного начальника?**

1. Дисциплина

2. Единоначалие

3. Стабильность рабочего места

4. Делегирование

**28.Отметьте характеристики, присущие японской модели управления**

1.Индивидуальная форма организации труда

2.Групповая форма организации труда

3.Личная форма организации труда

4. Частная форма организации труда

**29. Эффективность труда в процессе производства отражается показателем:**

1. норма

2. производительность

3. скорость

4. прибыль

**30.Процесс передачи полномочий нижестоящим руководителям на выполнение специальных заданий – это:**

1. делегирование полномочий

2. сужение полномочий

3. снятие полномочий

4. распределение полномочий

**31. Явление или предмет, на который направлена чья-нибудь деятельность, называется:**

1. объектом

2. образцом

3.экземпляром

4. субъектом

**32.«Принципы Мэйо», «иерархия потребностей Маслоу», «хоторнские эксперименты» являются вкладом в теорию управления**

1. классической школы управления

2. школы науки управления

3. бихевиоризма

4. школы человеческих отношений

**33.Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей организации – это:**

1. контроль

2. руководство

3. мотивация

4. распорядительство

**34. Решение – это выбор**

1. плана

2. целей

3. альтернативы

4. возможностей

**35. Что не относится к основным функциям менеджмента?**

1.Планирование

2.Контроль

3.Решение

4.Стратегия

**36.Управление это**

1.Воздействие

2. Целенаправленное воздействие

3. Влияние

4. Подчинение

**37. Авторитарный стиль руководства характеризуется**

1. Властный, основанный на стремлении утвердить своё влияние

2. Коллективной деятельностью, равноправное участие сотрудников в решении проблем

3. Ориентация на интересы и цели отдельных групп коллектива

4. Другое

**38. Система приемов воздействия на подчиненных называется?**

1. Мотивация

2. Стиль руководства

3. Управление

4. Взаимодействие

**39. Для руководителя, какого стиля характерно – «Не требует соблюдения формальной дисциплины, терпим к нарушениям»**

1. Либерального

2.Демократического

3.Смешанного

4.Авторитарного

**40. Мотивация в переводе с французского –**

1. Пробуждение

2. Принуждение

3. Побуждение

4. Приглашение

**41. Совокупность объективных условий, в которых осуществляется деятельность фирмы называется?**

1. Информация

2.Организация

3. Координация

4. Среда

**42. Первая функция менеджмента, которая ориентирована на сбор и обработку необходимой информации о проблеме это**

1. Координация

2.Организация

3. Анализ

4.Решение

**43. Что не относится к методам исполнения функции анализа?**

1. Опроса

2. Наблюдения

3.Экономический метод

4.Метод анализа документов

**44. Что относится к инновационным методам принятия управленческих решений?**

1. Метод эмпатии

2. Метод деловых переговоров

3. Метод дискуссий

4. Метод симпозиума

**45. Выполнение работы большей по объему и лучшей по качеству называют принципом**

1.Дисциплина

2. Единоначалие

3. Разделение труда

4. Централизация

**46. Верно ли выражение «Компромисс – лучший способ решения проблем»**

1. Да

2. Нет

3. Никогда

4. Иногда

**47. Американскую модель менеджмента можно выразить как –**

1. Коллективизм

2. Индивидуализм

3. Коммунизм

4. Социализм

**48. Сотрудникам с гиперактивным характером характерно –**

1. Замкнутость

2. Повышенная доброжелательность и общительность

3. Малоподвижность мышления

4. Полное отсутствие со своей средой

**49. Признаком конфликта в коллективе может служить –**

1. Снижение производительности труда и качества продукции

2. Снижение потерь рабочего времени

3. Улучшение трудовой дисциплины

4. Улучшение отношений между работниками

**50. Источниками конфликтов являются**

1. Деньги

2. Люди

3. События

4. Связи

**51. Кто стоял у истоков школы научного управления?**

1. А. Файоль;

2. М. Фоллетт;

3. Э. Мейо.

4. Ф. Тейлор;

**52. Чье учение стало основным теоретическим источником современных концепций**

**менеджмента?**

1. М. Фоллетт;

2. А. Файоля;

3. Д. Гетти;

4. Ф. Тейлора;

**53. Какую цель обычно организация перед собой не ставит:**

1. выживание;

2. сокращение производства.

3. приумножение прибыли;

4. сокращения затрат

**54. Представители какой научной школы ратовали за повышение заботы руководителей и подчиненных?**

1. административной школы;

2. школы поведенческих наук;

3. школы человеческих отношений;

4. школы научного управления;

**55. Какое государство является родиной менеджмента?**

1. Германия.

2. Франция;

3. США;

4. Россия;

**56. Кто из ученых внес наибольший вклад в развитие классической, или административной школы управления?**

1. Э. Мейо.

2. Ф. Тейлор;

3. М. Фоллетт;

4. А. Файоль;

**57. Кто из данных представителей был родоначальником «школы человеческих отношений»?**

1. А.Маслоу.

2. Р.Оуэн;

3. К. Маркс;

4. Э.Мэйо;

**58. Какое из утверждений, верно характеризует понятие менеджмент:**

1. менеджмент – это способность добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект и мотивы поведения других людей;

2. менеджмент - это государственное управление;

3. менеджмент - это общественное управление;

4. менеджмент - это управление предприятием по найму;

**59.Менеджер это:**

1. Субъект менеджмента.
2. Объект менеджмента.
3. Субъект и объект менеджмента.
4. "Дирижер" производства.

 **60.Метод «мозгового штурма» представляет собой:**

1. способ принятия решения, при котором за короткое время вырабатываются различные идеи, затем каждая обсуждается в группе экспертов;

2. способ принятия решения, при котором идеи заносят в записную книжку, затем обсуждаются в группе экспертов

3. способ принятия решения при помощи наводящих вопросов

4. способ принятия решения, при котором автор идеи становится на место проблемы

Ключи к ответам

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № вопроса | №ответа | № вопроса | №ответа | № вопроса | №ответа |
| 1 |  | 21 |  | 41 |  |
| 2 |  | 22 |  | 42 |  |
| 3 |  | 23 |  | 43 |  |
| 4 |  | 24 |  | 44 |  |
| 5 |  | 25 |  | 45 |  |
| 6 |  | 26 |  | 46 |  |
| 7 |  | 27 |  | 47 |  |
| 8 |  | 28 |  | 48 |  |
| 9 |  | 29 |  | 49 |  |
| 10 |  | 30 |  | 50 |  |
| 11 |  | 31 |  | 51 |  |
| 12 |  | 32 |  | 52 |  |
| 13 |  | 33 |  | 53 |  |
| 14 |  | 34 |  | 54 |  |
| 15 |  | 35 |  | 55 |  |
| 16 |  | 36 |  | 56 |  |
| 17 |  | 37 |  | 57 |  |
| 18 |  | 38 |  | 58 |  |
| 19 |  | 39 |  | 59 |  |
| 20 |  | 40 |  | 60 |  |