Министерство культуры Республики Башкортостан

ГБПОУ РБ Учалинский колледж искусств и культуры

имени Салавата Низаметдинова

**Самостоятельная работа обучающихся**

**(требования для очно-дистанционной формы обучения)**

по дисциплине

**ОГСЭ.03 Психология общения**

специальности 53.02.03 Инструментальное исполнительство,

53.02.04 Вокальное искусство, 53.02.05 Сольное и хоровое народное пение,

53.02.06 Хоровое дирижирование, 53.02.07 Теория музыки, 51.02.01 Хореографическое творчество, 54.02.02. Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы

углубленной подготовки

Учалы

Самостоятельная работа обучающихся учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее СПО)

53.02.03, 53.02.04, 53.02.05, 53.02.06, 53.02.07, 51.02.01, 54.02.02.

Организация-разработчик: ГБПОУ РБ Учалинский колледж искусств и культуры им. С. Низаметдинова

Разработчик:

Ильгамова А.Г., преподаватель ГБПОУ РБ Учалинский колледж искусств и культуры им. С. Низаметдинова г. Учалы

Рекомендована:

Заключение: № от « » 201 г.

Срок действия продлен, дополнения одобрены:

Заключение: №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_ г.

Срок действия продлен, дополнения одобрены:

Заключение: №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_ г.

Срок действия продлен, дополнения одобрены:

Заключение: №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_ г.

Срок действия продлен, дополнения одобрены:

Заключение: №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_ г.

Срок действия продлен, дополнения одобрены:

Заключение: №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ г.

Срок действия продлен, дополнения одобрены:

Заключение: №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ г.

**Структура программы:**

1. Цель и задачи самостоятельной работы по дисциплине.

2. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

3. Объем самостоятельной работы по учебной дисциплине, виды самостоятельной работы.

4. Содержание самостоятельной работы по дисциплине и требования к формам и содержанию контроля.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы по дисциплине.

**1. Цели и задачи самостоятельной работы по дисциплине.**

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – это планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, при этом носящая сугубо индивидуальный характер.

**Целью** самостоятельной работы обучающихся является:

• обеспечение профессиональной подготовки выпускника в соответствии с ФГОС СПО;

• формирование и развитие общих компетенций, определённых в ФГОС СПО;

• формирование и развитие профессиональных компетенций, соответствующих основным видам профессиональной деятельности.

**Задачей,** реализуемой в ходе проведения внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся, в образовательной среде колледжа является:

* систематизация, закрепление, углубление и расширение полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
* овладение практическими навыками работы с нормативной и справочной литературой;
* развитие познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
* формирование самостоятельности профессионального мышления: способности к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
* овладение практическими навыками применения информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
* формирование общих и профессиональных компетенций;
* развитие исследовательских умений.

Для организации самостоятельной работы необходимы следующие условия:

– готовность обучающихся к самостоятельному профессиональному труду;

– мотивация получения знаний;

– наличие и доступность всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

– система регулярного контроля качества выполненной самостоятельной работы;

– консультационная помощь преподавателя.

**2. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.**

Внеаудиторная самостоятельная работа направлена на формирование общих компетенций, включающих в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Использовать умения и знания учебных дисциплин федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования в профессиональной деятельности.

ОК 11. Использовать умения и знания профильных учебных дисциплин федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования в профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **иметь практический опыт:**

- подготовки устных и письменных сообщений, докладов;

- участия в семинарах и выступления на студенческой конференции по предмету.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен уметь:

применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

знать:

взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении;

виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении;

техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении;

виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении;

техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

**3. Объем самостоятельной работы по учебной дисциплине, виды самостоятельной работы.**

Дисциплина ведется на IV курсе.

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | ***Объем часов*** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | ***72*** |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)** | ***48*** |
| в том числе: |  |
| лекционные занятия | *37* |
| контрольные работы и практические занятия | *11* |
| **Самостоятельная работа обучающегося (всего)** | ***24*** |
| в том числе: |  |
| внеаудиторная самостоятельная работа | *24* |
| ***Итоговая аттестация*** *в форме зачета* |  |

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии со следующими рекомендуемыми ее видами:

- *для овладения знаниями:* чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста; графическое изображение структуры текста; конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками: ознакомление с нормативными документами; учебно-исследовательская работа; использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета и др.;

- *для закрепления и систематизации знаний:* работа с конспектом лекции; работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио- и видеозаписей); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; изучение нормативных материалов; ответы на контрольные вопросы; аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование и др.); подготовка тезисов сообщений к выступлению на семинаре, конференции; подготовка рефератов, докладов: составление библиографии, тематических кроссвордов и др.;

- *для формирования умений:* решение задач и упражнений по образцу; решение вариативных задач и упражнений; выполнение схем; выполнение расчетно-графических работ; решение ситуационных задач; подготовка к деловым играм; проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности; подготовка курсовых работ (проектов); экспериментально-конструкторская работа; опытно-экспериментальная работа.

**4. Содержание самостоятельной работы по дисциплине и требования к формам и содержанию контроля.**

**Тематический план.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование тем | Количество  Часов |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Понятие общения и предмет психологии общения. | 6 |
| 2 | Общение как социально-психологический феномен | 6 |
| 3 | Техника и приемы общения. Барьеры в общении | 3 |
| 4 | Понятие и виды общения | 3 |
| 5 | Роль общения в психическом развитии человека | 3 |
| 6 | Коммуникативная сторона общения: передача информации и средства общения | 3 |
| 7 | Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) | 3 |
| 8 | Взаимодействие в процессе общения (интерактивная сторона общения) | 3 |
| 9 | Вербальные и невербальные средства. "Средства общения" (инструментальная сторона общения) | 3 |
| 10 | Профессиональное общение | 3 |
| 11 | Формы и этапы делового общения | 3 |
| 12 | Манипулятивное общение | 3 |
| 13 | Деформации общения | 3 |
| 14 | Стратегии поведения в конфликтах | 3 |
| 15 | Самостоятельная работа учащихся | 24 |
| 16 | Зачёт, резерв. |  |

Итого: 72 часа

*Самостоятельная работа обучающихся по каждой теме*:

Изучение теоретического материала по теме.

Проработка вопросов по теме.

Выполнение домашних заданий по теме.

Написание сочинений, эссе.

Заполнение таблиц, анализ текстов.

Подготовка рефератов и докладов.

*Критерии оценки:*

Успеваемость обучающихся определяется следующими оценками: «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

*Оценка устного ответа*.

*Оценка «отлично»:* ставится за ответ, обнаруживающий прочные знания, глубокое понимание исторического материала, умение объяснить взаимосвязь событий, анализировать, делать логические выводы и обобщения, сравнивать, приводить свои примеры, при этом обучающийся владеет исторической терминологией, объясняет причинно-следственные связи, дает оценку историческим событиям и явлениям, деятельности исторических личностей, умеет работать с картой.

*Оценка «хорошо»:* ставится за ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускаются 2-3 недочета или 1-2 негрубых ошибки, которые обучающийся исправляет по требованию преподавателя.

*Оценка «удовлетворительно»:* ставится за ответ, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного вопроса, но излагает материал неполно и допускает несколько ошибок, не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести примеры.

*Оценка «неудовлетворительно»:* ставится за ответ, если обучающийся не знает большей части соответствующего материала, допускает ошибки, искажает смысл событий, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

*Оценка тестовых работ.*

*Оценка* *«отлично»:*

- работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;

- правильных ответов 90 – 100%.

*Оценка* *«хорошо»:*

- работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;

- правильных ответов 65 – 89%.

*Оценка* *«удовлетворительно»:*

- работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;

- правильных ответов 35 – 64%;

- если работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить оценку.

*Оценка* *«неудовлетворительно»:*

- работа, выполнена полностью, но количество правильных ответов не превышает 35% от общего числа заданий;

- работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не превышает 35% от общего числа заданий.

*Оценка за письменную контрольную работу.*

При оценивании ответа обучающегося необходимо учитывать качество выполнения работы по заданиям. Контрольная работа оценивается в целом.

*Оценка «отлично»:*

- дан полный ответ на основе изученного материала, возможна несущественная ошибка.

*Оценка «хорошо»:*

- допустима некоторая неполнота ответа, может быть не более двух несущественных ошибок.

*Оценка «удовлетворительно»:*

- работа выполнена неполно (но не менее чем наполовину), имеется не более одной существенной ошибки и при этом 2 – 3 несущественные.

*Оценка «неудовлетворительно»:*

- работа выполнена меньше чем наполовину, имеется несколько существенных ошибок.

*Оценка рефератов и других творческих заданий.*

*Оценка «отлично»:*

- работа выполнена в полном объеме;

- указаны фамилии деятелей, даты, соответствующие им события и другие детали;

- правильных ответов 90 – 100%.

*Оценка* *«хорошо»:*

- работа выполнена в полном объеме;

- указаны фамилии деятелей, даты, соответствующие им события;

- правильных ответов 65 – 89%.

*Оценка* *«удовлетворительно»:*

- указаны фамилии деятелей, даты, соответствующие им события;

- правильных ответов 35 – 64%;

- работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить оценку.

*Оценка* *«неудовлетворительно»:*

- работа, выполнена полностью, но количество правильных ответов не превышает 35% от общего числа заданий;

- работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не превышает 35% от общего числа заданий.

**IV курс 7семестр**

**Самостоятельная работа №1.**

**Темы №1- 3. Темы для изучения:**

**Тема 1.** Понятие общения и предмет психологии общения.

Общение как общенаучная категория. Определение общения. Основные понятия общения. Специфика психологического подхода к общению и предмет психологии общения. Место психологии общения в структуре современной психологической науки. Основные подходы к изучению коммуникации. Функции общения. Инструментальные, психологические, социально-психологические, социальные функции общения. Классификации видов общения. Различные основания для выделения видов общения. Стили общения. Формальное (ролевое, деловое, функциональное) и неформальное общение. Особенности делового общения.

**Тема 2.** Общение как социально-психологический феномен.

Общественные отношения. Индивидуальность. Социальная роль. Межличностные отношения. Место межличностных отношений (экономические, социальные, политические, идеологические). Межличностные отношения – эмоциональные проявления (аффекты, эмоции, чувства). Общение в системе общественных и межличностных отношений. Их реализация в общении. Общение и деятельность. Общение как сторона (организация, предметное содержание). Общение как вид деятельности. Общение как воздействие.

**Тема 3**. Техника и приемы общения. Барьеры в общение.

Понятия техники и приемов общения. Техника и приемы общения на разных его этапах. Понятие и механизмы действия обратной связи в общении. Возрастные и профессиональные особенности техники и приемов общения. Барьеры в общении. Понятие и виды: ситуативный (обусловленный особенностями ситуации); личностный (обусловленный особенностями субъекта общения). Причины возникновения ситуативных барьеров: социокультурные различия, отсутствие определенных поведенческих навыков, нестандартность ситуации, несовпадение информации, поступающей по вербальному и невербальному каналам и пр. Причины возникновения личностных барьеров: действие ограничивающих установок и стереотипов, эмоциональная ригидность, низкий уровень коммуникативной толерантности (характеристика отношения личности к людям, показывающая степень переносимости ею неприятных или неприемлемых, по ее мнению, психических состояний, качеств и поступков партнеров по взаимодействию). Понятие "конгруэнтность".

**Задание:**

1. Изучить материал по темам № 1 – 3.
2. Подготовить доклад на тему: «Проблематика общения в педагогической психологии»
3. Провести сравнительный анализ общения у человека и животных, оформить в виде таблицы.
4. Найти и законспектировать в литературе описания развития общения у детей.

**Контрольные вопросы по темам № 1-3:**

1*. Понятие общения и предмет психологии общения.*

Определение общения.

Основные понятия общения.

Место психологии общения в структуре современной психологической науки.

Функции общения.

Классификации видов общения. Стили общения.

2*.Общение как социально-психологический феномен.*

Общественные отношения. Индивидуальность.

Социальная роль. Межличностные отношения.

Место межличностных отношений (экономические, социальные, политические, идеологические).

Общение в системе общественных и межличностных отношений. Их реализация в общении.

Общение и деятельность. Общение как воздействие.

3*. Техника и приемы общения. Барьеры в общение.*

Понятия техники и приемов общения. Техника и приемы общения на разных его этапах.

Понятие и механизмы действия обратной связи в общении. Возрастные и профессиональные особенности техники и приемов общения.

Барьеры в общении. Понятие и виды. Причины возникновения ситуативных барьеров. Причины возникновения личностных барьеров.

Понятие "конгруэнтность".

**Форма отчетности:** Написать доклад «Особенности делового общения». Дистанционно.

**Сроки отчетности:** до 10 октября.

**Самостоятельная работа №2.**

**Темы №4 -7. Темы для изучения:**

**Тема 4.** Понятие и виды общения.

Дифференциация общения: по содержанию общения; по целям общения; по средствам общения. «Контакт масок». Примитивное общение. Формально-ролевое общение. Деловое общение. Духовное, межличностное общение. Манипулятивное общение. Светское общение.

**Тема 5.** Роль общения в психическом развитии человека

Необходимость общения для психического развития человека. Роль различных видов общения в интеллектуальном развитии человека. Общение и развитие человека как личности.

**Тема 6.** Коммуникативная сторона общения: передача информации и средства общения.

Общение как коммуникация. Кинесика, такесика, проксемика общения. Невербальное общение в профессиональной деятельности. НЛП в общении. Вербальные средства общения. Коммуникация как обмен информацией. Понятие коммуникативной цепи. Вербальные (значение и смысл слов), невербальные (мимика, взгляд, поза, жестикуляция, проксемика) и паралингвистические (интонация, темп, паузы и др.) средства передачи информации. Конгруэнтность и инконгруэнтность в общении, их источники. Понятие двойной связи (парадоксальные послания). Средства общения, снижающие и повышающие эффективность коммуникации. Роль обратной связи в общении. Различия между обратной связью и интерпретацией. Критерии полезной обратной связи. Обратная связь в процессе коммуникации.

**Тема 7.** Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).

Понятие социальной перцепции. Каузальная атрибуция как перцептивный механизм. Основа общения: понимание и принятие. Определение социального восприятия. Механизмы взаимопонимания: идентификация, эмпатия, рефлексия. Установка и социальная установка (аттитюд). Эффект ореола. Эффекты первичности и новизны. Стереотипизация. Стереотип. Межличностная аттракция.

**Задание:**

1. Изучить материал по темам № 4 - 7.
2. Выучить характеристику видов общения.
3. Проанализировать содержание, цели и средства общения у людей, находящихся на разных уровнях интеллектуального и личностного развития.
4. В группах разработать критерии эффективности обмена информацией. Отработайте технику активного слушания «Парафраз».
5. Подготовить сообщение на тему «Важнейшие перцептивные ситуации и механизмы». Привести примеры каузальной атрибуции в процессе социального восприятия.

**Контрольные вопросы по темам № 4 -7:**

4*.Понятие и виды общения.*

Дифференциация общения: по содержанию общения; по целям общения; по средствам общения.

Виды общения.

5*. Роль общения в психическом развитии человека*

Необходимость общения для психического развития человека.

Роль различных видов общения в интеллектуальном развитии человека.

Общение и развитие человека как личности.

6*.Коммуникативная сторона общения: передача информации и средства общения.*

Общение как коммуникация.

Кинесика, такесика, проксемика общения.

Вербальные, невербальные и паралингвистические средства передачи информации.

Роль обратной связи в общении.

7*. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).*

Понятие социальной перцепции.

Каузальная атрибуция как перцептивный механизм.

Основа общения: понимание и принятие. Определение социального восприятия. Механизмы взаимопонимания: идентификация, эмпатия, рефлексия.

Стереотипизация. Стереотип. Межличностная аттракция.

**Форма отчетности:** Подготовить письменные сообщения на тему: «Вербальные техники общения (монологовые, диалоговые, публичные)», «Нерефлексивное и рефлексивное слушание». Дистанционно.

**Сроки отчетности:** до 10 ноября.

**Самостоятельная работа №3.**

**Темы № 8 - 11. Темы для изучения:**

**Тема 8**. Взаимодействие в процессе общения (интерактивная сторона общения).

Общение как взаимодействие. Организация совместных действий. Трансактный анализ Э.Берна (родитель, взрослый, ребенок). Типы взаимодействий по Томасу. Формы деятельности: совместно-индивидуальная, совместно-последовательная, совместное взаимодействие.

**Тема 9.** Вербальные и невербальные средства. "Средства общения" (инструментальная сторона общения).

Понятие "средства общения" (инструментальная сторона общения). Вербальные и невербальные средства. Жесты, их виды. Функции жестикуляции. Позы, походка человека, позиции (положения) тел в общении -дополнение к информации о жестах. Расстояние и зоны дистанции (интимная, личная или персональная, социальная или деловая, публичная). Мимика (экспрессия лица): динамика мышц лица (подвижность - неподвижность, своевременность -несвоевременность, адекватность - неадекватность). Мимические коды эмоциональных состояний человека. Основы чтения языка жестов. Межнациональные различия в невербальном общении.

Вербальные средства общения: слова (значение и смысл слова; слово - образ и слово - понятие). Звуковые характеристики речи: высота голоса, тембр, темп, ритм, модуляции, интонации, дикция, артикуляция. Паралингвистические феномены общения: вздохи, "хмыканья", смех, шепот, плач (всхлипывания), паузы.

**Тема 10.** Профессиональное общение.

Общение в деятельности СМИ, рекламе. Педагогическое общение и стили коммуникативной деятельности учителя. Социальный и психологический анализ эстрадного волнения. Психологические особенности общения педагога с учащимися на уроке специальности.

**Тема 11.**Формы и этапы делового общения.

Фазы деловой беседы. Виды деловых переговоров. Установление контакта. Личностные позиции в общении. Виды трансакций. Факторы, влияющие на ориентацию в ситуации общения. Условия обсуждения вопроса, проблемы. Формы принятия решения. Выход из контакта в деловом общении. Цель и фазы деловой беседы. Прием подчиненных как процесс эффективной коммуникации в социальной иерархии. Виды деловых переговоров. Классификация собраний и совещаний в зависимости от назначения.

**Задание:**

1.Изучить материал по темам № 8 - 11.

2. Теоретически разработать перечень признаков влияния одного субъекта общения на другого субъекта. Описать ситуацию общения, в которой произошло влияние одного субъекта общения на другого субъекта (или произошло взаимовлияние). По каким признакам вы это определили? Что говорит об этом? Какие стратегии и формы влияния использовались? Каков характер этого влияния (обоснуйте).

3.Заполнить таблицу «Вербальные и невербальные средства общения».

4.Подготовить сообщения «Интернет как новая ситуация общения», «Общение в компьютерных сетях».

**Контрольные вопросы по темам № 8 - 11:**

8*.Взаимодействие в процессе общения (интерактивная сторона общения).*

Общение как взаимодействие.

Организация совместных действий.

Трансактный анализ Э.Берна (родитель, взрослый, ребенок).

Формы деятельности: совместно-индивидуальная, совместно-последовательная, совместное взаимодействие.

9*.Вербальные и невербальные средства. "Средства общения" (инструментальная сторона общения).*

Понятие "средства общения" (инструментальная сторона общения).

Вербальные и невербальные средства.

Жесты, их виды. Функции жестикуляции.

Позы, походка человека, позиции (положения) тел в общении.

Расстояние и зоны дистанции.

Мимика (экспрессия лица). Мимические коды эмоциональных состояний человека.

Основы чтения языка жестов. Межнациональные различия в невербальном общении.

Звуковые характеристики речи.

Паралингвистические феномены общения.

10. *Профессиональное общение.*

Общение в деятельности СМИ, рекламе.

Педагогическое общение и стили коммуникативной деятельности учителя. Социальный и психологический анализ эстрадного волнения.

Психологические особенности общения педагога с учащимися на уроке специальности.

11*. Формы и этапы делового общения.*

Фазы деловой беседы.

Виды деловых переговоров.

Цель и фазы деловой беседы.

Прием подчиненных как процесс эффективной коммуникации в социальной иерархии.

Виды деловых переговоров.

Классификация собраний и совещаний в зависимости от назначения.

**Форма отчетности:** Написать доклад на тему: «Публичное выступление как форма делового общения»». Дистанционно. Пройти тестирование №1.

**Сроки отчетности:** до 10 декабря.

**Самостоятельная работа № 4. Контрольный урок.**

**Темы № 12 - 14 Темы для изучения:**

**Тема 12.** Манипулятивное общение.

Виды психологического влияния. Психологические и логические аспекты убеждения. Манипулятивное общение: определение, общая характеристика, механизм манипулирования. Причины манипулирования: недоверие, любовь, неопределенность, нежелание выдавать свои истинные эмоции и вступать в близкие отношения, желание получить одобрение, понравиться всем и каждому. Типы манипуляторов (активный, пассивный, соревнующийся, безразличный). Трюки манипулятора. Манипулятивные способы поведения в конфликте.

**Тема 13.** Деформации общения.

Деформации общения как искажения существенных характеристик общения. Признаки деформаций в общении. Виды деформаций в общении. Понятие деструктивного общения. Трудности и дефекты общения. Признаки деформаций в общении. Источники деформаций. Виды деформаций в общении.

**Тема 14.** Стратегии поведения в конфликтах.

Конструктивное и деструктивное общение. Позиции в общении. Понятие конфликта в общении. Функции конфликтов. Виды конфликтов и тактики поведения в них. Варианты анализа конфликтов. Барьеры и факторы, препятствующие успешному общению. Виды взаимодействия и основные стратегии в общении. Типы конфликтных личностей и основные модели конфликтного поведения. Возможности экспресс-диагностика психологической напряженности. Определение и реализация оптимальной стратегии разрешения конфликтной ситуации в зависимости от индивидуально психологических особенностей клиента. Конфликт. Виды конфликтов. Профилактика конфликтов в педагогической деятельности.

**Задание:**

1. Изучить материал по темам № 12-14.
2. Размышление на тему «Что можно противопоставить манипулированию».
3. Подготовить сообщение на тему: «Деформации общения как искажение существенных характеристик общения».
4. Выявить самооценку конфликтности, оценить развитие эмпатии с помощью личностных опросников.

5. Подготовиться к контрольному уроку по всем пройденным темам.

**Контрольные вопросы по темам № 12 – 14:**

12*.Манипулятивное общение.*

Виды психологического влияния.

Психологические и логические аспекты убеждения.

Манипулятивное общение: определение, общая характеристика, механизм манипулирования.

Причины манипулирования: недоверие, любовь, неопределенность, нежелание выдавать свои истинные эмоции и вступать в близкие отношения, желание получить одобрение, понравиться всем и каждому.

Типы манипуляторов (активный, пассивный, соревнующийся, безразличный). Трюки манипулятора.

Манипулятивные способы поведения в конфликте.

13*. Деформации общения.*

Деформации общения как искажения существенных характеристик общения. Признаки деформаций в общении.

Виды деформаций в общении.

Понятие деструктивного общения.

Трудности и дефекты общения.

Признаки деформаций в общении.

Источники деформаций.

Виды деформаций в общении.

14*. Стратегии поведения в конфликтах.*

Конструктивное и деструктивное общение.

Позиции в общении.

Понятие конфликта в общении.

Функции конфликтов.

Виды конфликтов и тактики поведения в них.

Варианты анализа конфликтов.

Барьеры и факторы, препятствующие успешному общению.

Виды взаимодействия и основные стратегии в общении.

Типы конфликтных личностей и основные модели конфликтного поведения. Профилактика конфликтов в педагогической деятельности.

**Форма отчетности:** Подготовить реферат на одну из представленных и заинтересовавших тем. Контрольный урок. Тестирование №2. Очно.

**Сроки отчетности:** до 28 декабря

*Возможные темы рефератов и докладов по психологии общения:*

1.Трудности межличностного общения.

2. Особенности эффективного общения.

3. Невербальная коммуникация.

4. Речь в межличностном общении.

5. Деловое общение как межличностное взаимодействие.

6. Закономерности доверительного общения.

7. Факторы успешного общения.

8. Общение в сфере средств массовой коммуникации.

9. Одежда и манеры поведения делового человека.

10. Психологические аспекты переговорного процесса.

11. Общение в публичном выступлении.

12. Роль имиджа в общении.

13. Этические принципы и нормы в деловых отношениях.

14. Общение в конфликтных ситуациях.

15. Роль чувств и эмоций в общении.

16. Активные формы делового общения.

17. Деловое общение как технология достижения эффективности в социальном взаимодействии личности.

18. Сущность и функции делового общения.

19. Психологические механизмы социальной перцепции.

20. Роль точности восприятия партнера в деловом общении.

21. Ошибки и эффекты при построении образа другого.

22. Невербальные средства и техники общения.

23. Вербальные техники общения (монологовые, диалоговые, публичные).

24. Нерефлексивное и рефлексивное слушание.

25.Методы и средства воздействия на партнера по деловому взаимодействию.

26. Виды общения у животных.

27. Виды общения у человека.

28. Роль общения в психологическом онтогенетическом развитии человека.

**5. Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы по дисциплине.**

**Учебно – методическая литература:**

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., 1998.

2. Битянова М.Р. Социальная психология: наука, практика и образ мыслей. Учебное пособие. – М., 2001.

3. Волкова А.И. Психология общения. – Ростов н/ Дону, Феникс, 2007 г.

4. Рогов Е.И. Психология общения. – М., 2005 г

5. Социальная психология. Хрестоматия. –М., 1999.

6. Леонтьев А.А. Психология общения. –М.: Смысл, 1999.

**Интернет - ресурсы:**

http:// [www.pedlib.ru](http://www.pedlib.ru)

http:// [www.i-u.ru/biblio](http://www.i-u.ru/biblio)

<http://vch.narod.ru/file.htm>

[www.psy.lib.ru](http://www.psy.lib.ru)