**Тестирование № 1**

1. Установите соответствие между основными структурными компонентами общения и выражающими их деталями, признаками, особенностями:

|  |  |
| --- | --- |
| А.Коммуникация Б.Интеракция В.Социальная перцепция | 1.Взаимодействие  2.Восприятие  3.Информация  4.Репрезентация  5.Депривация |

1. Установите соответствие между основными знаковыми системами и деталями, признаками, особенностями их выражающими

|  |  |
| --- | --- |
| А.Оптико-кинетическая система  Б.Паралингвистическая система  В.Экстролингвистическая система | 1.тембр голоса  2.пауза  3.поза  4.жест  5.кашель |

1. Общение - это, прежде всего:

А. Информационный обмен

Б. Взаимодействие людей в ходе выполнения совместной деятельности

В. Понимание партнера по общению

Г. И то, и другое, и третье (вариант А, Б, В)

Д. Ни одно из определений не подходит

1. Социальная перцепция - это:

А. способность индивида усваивать социальные нормы

Б. восприятие другого человека

В. устойчивость, неизменность характеристик социальной группы

Г. влияние на процесс восприятия социальных или личностных факторов, к которым могут относиться мотивация, установки, ожидания, влияние группы и т.д.

1. Каузальная атрибуция - это:

А. характерные для конкретной социальной ситуации признаки

Б. изначальные свойства социального объекта

В. феномен социального взаимодействия, состоящий в интерпретации индивидом причин поведения других людей и своего собственного

Г. процесс познания индивидом закономерностей своего существования в обществе

Д. разъяснение оппоненту своего мнения в конфликте

1. Социализация – это?

А. Процесс улучшение благосостояния не отдельной классовой прослойки, а всего общества в целом при равных правах и возможностях.

Б. Процесс взаимодействия индивида и общества

В. Процесс усвоения индивидом образцов поведения, психологических установок, социальных норм и ценностей, знаний и навыков, позволяющих ему успешно функционировать в данном обществе

Г. то же самое, что воспитание и обучение

1. Что МЕНЕЕ всего относится к технике общения?

А. Доброжелательный характер;

Б. Способы настройки человека на общение;

В. Принятие нужного выражения лица, позы;

Г. Наблюдение за реакцией партнера и коррекция собственного поведения.

1. Какая функция общения заключается в регуляции поведения и непосредственной организации совместной деятельности людей в процессе их взаимодействия:

А. регуляционно-коммуникативная функция (интерактивная)

Б. аффективно-коммуникативная (перцептивная)

В. информационно-коммуникативная

1. Ведущий вид деятельности раннего детство:

А. учеба

Б. игра

В. предметная деятельность

1. Вид общения, когда учитываются особенности личности, характера, возраста, настроения собеседника ради достижения деловых интересов:

А. Примитивное общение

Б. Формально-ролевое общение

В. Деловое общение

1. Вид общения, которое предполагает полное взаимопринятие партнерами по общению друг друга, их равноправие, положительный эмоциональный тонус их взаимотношения:

А. диалогическое гуманистическое общение

Б. императивное общение

В. манипулятивное общение

1. Эта зона дистанции в человеческом контакте обычно соблюдается во время официальных встреч в кабинетах, преподавательских и других служебных помещений:

А. публичная зона

Б. социальная зона

В. личная зона

13. Эта группа жестов, выражающие отношение говорящего к чему –либо (улыбка, кивок):

А. жесты-адаптары

Б. жесты-регуляторы

В. жесты-аффекторы

14.Барьер непонимания из-за многозначности используемых слов, использования жаргонных словечек или профессионнальных усложненных терминов:

А. фонетическое

Б. стилистическое

В. логическое

Г. семантическое

15.Прием слушания, когда происходит передача содержания высказывания партнера другими словами:

А. парафраз

Б. эхо - реакция

В. расспрашивание

16.Оценочное суждение, в котором человека сравнивают с другими, причем это сравнение в его пользу:

А. комплимент

Б. похвала

В. поддержка

17. Выберите правильный вариант ответа  
Правильно назвать механизм социализации:  
- процесс и результат приобретения человеком З.У.Н. в результате буквального копирования модели поведения, опыта других людей называется:

а) внушением;

б) конформностью;

в) подражанием.

 18.   Выберите правильный вариант ответа  
Правильно назвать одну из  сторон общения:  
- организация взаимодействия между общающимися участниками обще­ния, построение общей стратегии поведения:

а) перцептивная;

б) коммуникативная;

в) интерактивная.

19.   Определите последовательность этапов делового общения  
Проранжировать этапы делового общения: (например: 1-б, 2-д, 3-в…)

а) выход из контакта;

б) обсуждение вопроса;

в) этап принятия решения;

г) этап ориентации в ситуации;

д) установление контакта.

20. Область исследования, занимающаяся изучением норм пространственной и временной организации общения

а) кинесика;

б) такесика;

в) проксемика;

г) просодика.

**Тестирование № 2 (Контрольная работа)**

**1.** Процесс непосредственного (или опосредованного) воздействия субъектов общения друг на друга, а также организации их совместной деятельности обозначается как

а) социальное влияние;

б) интеракция;

в) интердикция;

г) коммуникация.

**2.** Подход, в рамках которого общение рассматривается как самостоятельная специфическая форма активности субъекта, представлен в работах

а) Л.С.Выготского;

б) Б.Г.Ананьева;

в) А.А.Леонтьева;

г) Б.Ф.Ломова.

**3.** Общение, содержанием которого является обмен знаниями, опытом, представлениями

а) когнитивное;

б) деятельностное;

в) кондиционное;

г) материальное.

**4.** Установите соответствие  
Правильно распределите структурные компоненты общения:  
1) Интеракция  
2) Коммуникация  
3) Перцепция

а) пpoцеcc восприятия и понимания друг друга, установление эмоциональных

      отношений;

б) организация взаимодействия между общающимися участниками обще­ния,       построение общей стратегии поведения;

в) обмен информацией между общающимися индивидами, выработка единой точки зрения.

**5.** Правила и нормы взаимодействия, имеющие эксплицитный характер содержит в себе

а) этикет;

б) ролевое поведение;

в) нормы межличностных отношений;

г) трудовой договор.

**6.** Общение, предполагающее воздействие на партнера по общению с целью достижения своих скрытых намерений

а) манипулятивное;

б) аддиктивное;

в) ролевое;

г) символическое.

**7.** Поведенческий тип личности, когда человек, преодолевая препятствие, рассчитывает только на себя

а) интроверты;

б) экстраверты;

в) интерналы;

г) экстерналы.

**8.** Область исследования, занимающаяся изучением норм пространственной и временной организации общения

а) кинесика;

б) такесика;

в) проксемика;

г) просодика.

**9.** Взгляд, жесты, мимика, пантомимика представляют собой знаковую систему, которая обозначается как

а) лингвистическая;

б) социальная;

в) эмоциональная;

г) оптико-кинетическая.

**10.** Расстояние, на котором мы держимся от людей, которых не очень хорошо знаем, характеризует зону

а) интимную;

б) личную;

в) публичную;

г) социальную.

**11.**  Выберите правильный вариант ответа  
Правильно назвать тип или стратегию поведения:  
- стремление человека добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому:

а) сотрудничество;

б) избегание;

в) соперничество;

г) компромисс.

**12.** Определите последовательность этапов делового общения  
Проранжировать этапы делового общения: (например: 1-б, 2-д, 3-в…)

а) выход из контакта;

б) обсуждение вопроса;

в) этап принятия решения;

г) этап ориентации в ситуации;

д) установление контакта

**13.** Выберите правильный вариант ответа  
Правильно назвать одну из  сторон общения:  
- организация взаимодействия между общающимися участниками обще­ния, построение общей стратегии поведения:

а) перцептивная;

б) коммуникативная;

в) интерактивная.

**14.** Взгляд пустой, отсутствующий, почти неподвижный или блуждающий (или глаза слегка прикрыты) указывает на проявление человека

а) недоверия;

б) раздражения;

в) сомнения;

г) скуки.

**15.** Барьер непонимания, возникающий в тех случаях, когда рассуждения человека являются сложными для восприятия партнера по общению, либо кажутся ему неверными.

а) стилистический;

б) логический;

в) фонетический;

г) семантический.

**16.** Целенаправленное, неаргументированное воздействие одного человека на другого в процессе общения рассматривается как механизм

а) заражения;

б) убеждения;

в) подражания;

г) внушения.

**17.** Деловое общение – это?

А) процесс воздействия людей друг на друга в процессе совместной деятельности

Б) общение, обеспечивающее успех общего дела

В) взаимодействие людей с целью передачи информации

**18.** Визуальный контакт между людьми осуществляется при помощи:

А) речи

Б) жеста

В) взгляда

Г) мимики

**19.** Эффект восприятия людьми друг друга, отражающий тенденцию использовать устойчивый образ в оценке человека при отсутствии личного опыта взаимодействия с ним, называется эффектом

а) ореола;

б) новизны;

в) первичности;

г) стереотипизации.

**20.** . Основная форма делового общения:

А) научная дискуссия

Б) деловая беседа

В) публичная лекция

Г) ролевые игры.

**21.** Вид слушания, выражающийся в умении внимательно молчать, не вмешиваясь в речь клиента своими замечаниями.

а) проективное;

б) рефлексивное;

в) нерефлексивное;

г) эмпатическое.

**22.** Для успешного публичного выступления необходимы в первую очередь:

А) текст выступления

Б) контакт со слушателями

В) наглядный материал

Г) примеры, касающиеся темы выступления

**23.** Момент в развитии конфликта, фиксирующий его в виде предпосылок, обозначается термином

а) предконфликтная ситуация;

б) инцидент;

в) прецедент;

г) эскалация.

**24.** Урегулирование разногласий между педагогом и учащимся путем взаимных уступок определяется как

а) сотрудничество;

б) компромисс;

в) конформизм;

г) приспособление.

**25.** Усилия, которые ориентированы на разработку вопросов, связанных с тем, чтобы не дать конфликтам перейти в открытую форму их развития рассматривается как

а) прекращение конфликта;

б) прогнозирование конфликта;

в) предупреждение конфликта;

г) диагностика конфликта.

**26****.** Бескорыстная забота о благе других, готовность жертвовать для других своими личными интересами определяется как

а) толерантность;

б) альтруизм;

в) ассертивность;

г) отзывчивость.

**27.** Внутриличностный конфликт, связанный с переживанием невозможности одновременно реализовать несколько социальных ролей.

а) нереализованного желания;

б) межролевой;

в) внутриролевой;

г) мотивационный.

**28.** Внезапно возникающее в острой конфликтной ситуации чрезмерное нервно-психическое перевозбуждение, проявляющееся во временной дезорганизации и крайней активизации импульсивных реакций - это

а) стресс;

б) аффект;

в) фрустрация;

г) депривация.

**29.** Партнеры при деловом общение:

А) связаны интересами дела

Б) связаны личными интересами

В) для установления личностных контактов

Г) связаны для разрешения конфликтных вопросов

**30.** Неудовлетворенность процессом своей работы вследствие эмоционального пресыщения деятельностью составляет суть явления

а) профессионального сгорания;

б) профессиональной деформации;

в) профессиональной трансформации;

г) профессиональной деградации.